

INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ






INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Нормативный номер модели: Серия P07F Нормативный тип модели: P07F001; P07F002; P07F003

Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ВНИМАНИЕ!** Указывает на потенциальную опасность серьезного материального ущерба, травм или летального исхода.

В случае приобретения компьютера Dell™ серии N все ссылки на операционные системы Microsoft® Windows® в настоящем документе не применимы.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.

© Dell Inc., 2010. Все права защищены.

Воспроизведение этих материалов в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в этом тексте: *Dell*, логотип *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* и *DellConnect* являются товарными знаками корпорации Dell. *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Sempron* и *ATI Mobility Radeon* являются товарными знаками корпорации Advanced Micro Devices. *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются зарегистрированными товарными знаками, а *Core* — товарным знаком корпорации Intel в США и других странах. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* и логотип кнопки «Гуск» *Windows Vista* являются товарными знаками торговыми или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах. *Ubuntu* является зарегистрированным товарным знаком Canonical Ltd. *Blu-ray Disc* является товарным знаком Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* является зарегистрированным товарным знаком корпорации Bluetooth SIG и используется корпорацией Dell по лицензии.

В данном документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые марки для обозначения фирм, заявляющих на них права, и продукции таких фирм. Корпорация Dell Inc. не заявляет прав ни на какие товарные знаки и торговые марки, кроме собственных.

Содержание

Настройка портативного компьютера Inspiron	7	Использование портативного компьютера Inspiron	20
Перед настройкой компьютера	7	Элементы на правой стороне компьютера	20
Подключение адаптера переменного тока.	8	Элементы на левой стороне компьютера	22
Подключение сетевого кабеля (дополнительно)	9	Элементы на передней панели компьютера	24
Нажмите кнопку питания	10	Индикаторы	28
Настройка операционной системы	11	Основание компьютера (вид сверху)	30
Создание носителя для восстановления системы (рекомендуется).	12	Работа с сенсорной панелью	32
Включение и выключение беспроводной связи (дополнительно)	14	Мультимедийные клавиши	34
Подключение к Интернету (дополнительно)	16	Использование оптического дисковод.	36
		Элементы на дисплее	38

Содержание

Извлечение и установка аккумулятора	40	Системные сообщения	58
Программные функции	42	средство устранения неполадок оборудования.	61
Служба сетевого резервного копирования Dell DataSafe Online Backup.	44	Программа Dell Diagnostics	61
Док-панель Dell	45	Восстановление операционной системы	68
Устранение неполадок.	47	восстановление системы.	70
Сигналы звуковой диагностики	47	Программа локального резервного копирования DataSafe Dell	71
Неполадки в работе сети.	48	Носитель для восстановления системы	75
Неполадки в системе питания.	49	Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore	77
Неполадки памяти	51	Получение справки	80
Зависания и неполадки программного обеспечения	52	Техническая поддержка и обслуживание заказчиков	81
Использование средств поддержки.	55	DellConnect	82
Dell Support Center.	55	Интернет-службы.	82
My Dell Downloads (Мои загрузки Dell).	57		

Автоматическая система отслеживания заказа	84
Информация о продуктах	84
Возврат продуктов для ремонта по гарантии или в счет кредита	85
Прежде чем позвонить	87
Обращение в Dell.	89
Поиск дополнительных сведений и ресурсов	92
Технические характеристики	95
Приложение	104
Уведомление об использовании продукта Macrovision	104
Информация в соответствии с требованиями официального мексиканского стандарта NOM (только для Мексики).	105
Указатель	107

Настройка портативного компьютера Inspiron


В данном разделе содержатся сведения, касающиеся настройки портативных компьютеров Inspiron™.

Перед настройкой компьютера

Установите компьютер на ровную поверхность и убедитесь в наличии удобного доступа к источнику питания и достаточной вентиляции.

Ограничение потока воздуха вокруг переносного компьютера Inspiron может привести к перегреву. Во избежание перегрева расстояние от компьютера до ближайшей стенки/перегородки сзади должно быть не менее 10,2 см, а со всех остальных сторон — не менее 5,1 см. Запрещается помещать включенный компьютер в ограниченное пространство, например в шкаф или ящик стола.

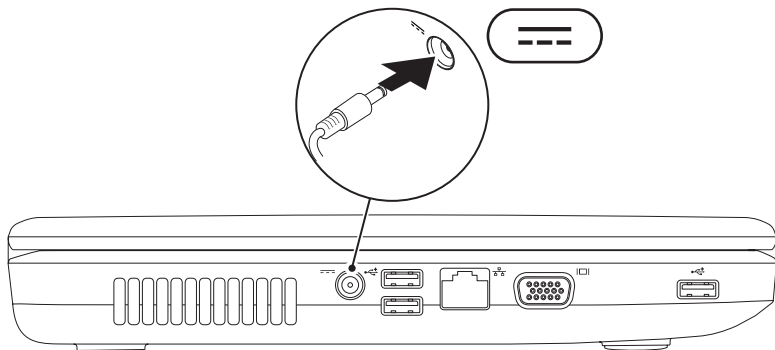
 **ВНИМАНИЕ!** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них посторонние предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не ставьте работающий компьютер Dell™ в места с плохой вентиляцией, например в закрытый портфель, на ворсистые поверхности (коврики). Это может повредить компьютер, снизить его производительность или привести к пожару. Вентилятор включается только при нагревании компьютера. Работающий вентилятор шумит, что само по себе нормально и не указывает на неисправность вентилятора или компьютера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не кладите на компьютер тяжелые или острые предметы. Это может привести к неустрашимому повреждению.

Подключение адаптера переменного тока

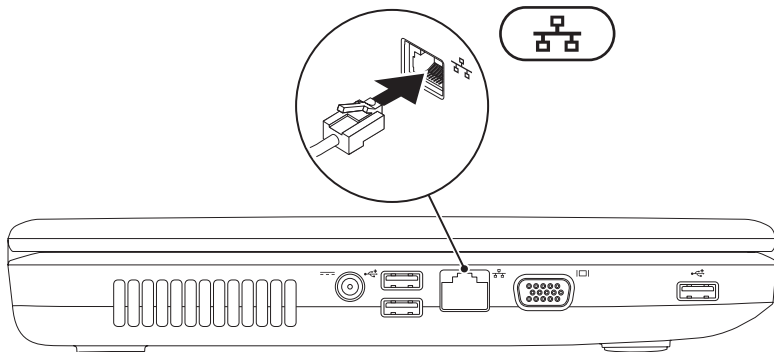
Подключите адаптер переменного тока к компьютеру, а затем включите его в розетку или сетевой фильтр.

⚠ ВНИМАНИЕ! Адаптер переменного тока работает с электрическими розетками, используемыми во всем мире. Однако в разных странах используются разные разъемы электропитания и удлинители. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к удлинителю или электросети может привести к пожару или неустраняемому повреждению компьютера.

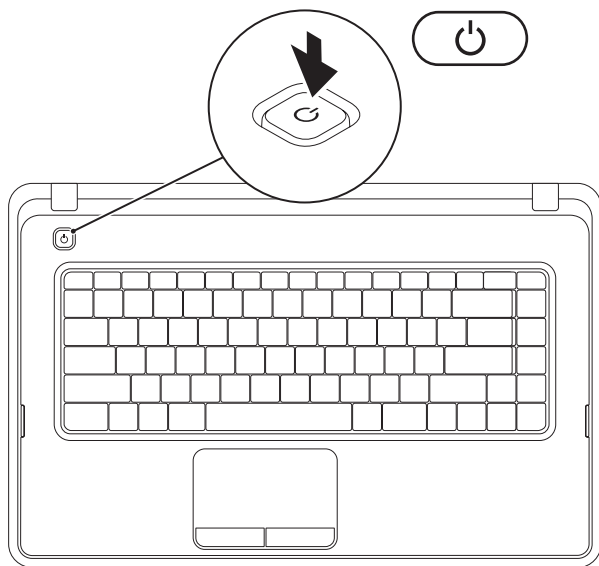


Подключение сетевого кабеля (дополнительно)

Для настройки проводного сетевого подключения необходимо подключить сетевой кабель.



Нажмите кнопку питания





Настройка операционной системы

На компьютере Dell предварительно установлена и настроена операционная система, выбранная при покупке.

Microsoft® Windows®

Для подготовки Windows к первому использованию следуйте инструкциям на экране. Эти действия обязательны и могут занять некоторое время. Инструкции на экране помогут вам выполнить различные процедуры, в том числе принять лицензионное соглашение, а также настроить параметры системы и подключение к Интернету.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прерывайте процесс настройки операционной системы. В противном случае использование компьютера может оказаться невозможным и потребуются переустановка операционной системы.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для оптимальной производительности компьютера рекомендуется загрузить и установить последние версии BIOS и драйверов с веб-сайта support.dell.com.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об операционной системе и ее функциях см. на веб-странице support.dell.com/MyNewDell.

Ubuntu®

Для подготовки Ubuntu к первому использованию следуйте инструкциям на экране.


Создание носителя для восстановления системы (рекомендуется)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется создать носитель для восстановления системы сразу после установки Microsoft Windows.


С помощью носителя для восстановления системы можно восстановить работоспособное состояние компьютера, в котором он находился в момент покупки, сохранив при этом файлы данных (для восстановления не нужен диск с *операционной системой*). Носитель для восстановления системы целесообразно использовать в том случае, если изменения аппаратного/программного обеспечения, драйверов или других системных параметров нарушили стабильную работу компьютера.


Для создания носителя для восстановления системы потребуется следующее:

- программа локального резервного копирования DataSafe Dell
- накопитель USB с минимальным объемом памяти 8 ГБ или диск DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™.

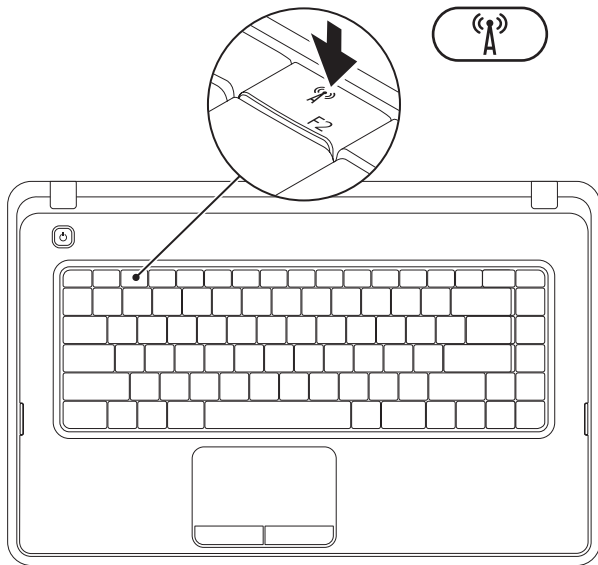
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа локального резервного копирования DataSafe Dell не поддерживает перезаписываемые диски.

Создание носителя для восстановления системы

1. Убедитесь в том, что адаптер переменного тока подключен (см. раздел «Подключение адаптера переменного тока» на стр. 8).
2. Вставьте диск или накопитель USB в компьютер.
3. Выберите **Пуск**  → **Программы** → **Программа локального резервного копирования DataSafe Dell**.
4. Нажмите **Create Recovery Media (Создать носитель для восстановления)**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию об использовании носителя для восстановления системы см. в разделе «Носитель для восстановления системы» на стр. 75.

Включение и выключение беспроводной связи (дополнительно)



Нажмите клавишу «A» в ряду функциональных клавиш на клавиатуре, чтобы включить или выключить беспроводную связь. На экране появится значок, говорящий о том, что беспроводная связь включена или выключена.

Беспроводное подключение включено



Беспроводное подключение отключено



ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиша беспроводного подключения позволяет быстро отключить все беспроводные радиоприборы (Wi-Fi и Bluetooth®), когда это необходимо (например, в самолете).

Подключение к Интернету (дополнительно)

Для подключения к Интернету требуется внешний модем или подключение к сети и поставщик услуг Интернета.


Если модем USB или адаптер беспроводной локальной сети не входят в комплект поставки компьютера, данное оборудование можно приобрести на веб-сайте **www.dell.com**.

Настройка проводного подключения к Интернету

- Если используется доступ в Интернет по телефонной линии, перед настройкой подключения к Интернету необходимо подключить телефонный кабель к дополнительному внешнему модему USB и телефонной розетке.
- Если используется подключение через модем DSL, кабельный или спутниковый модем, обратитесь к поставщику услуг Интернета или оператору сети сотовой связи за инструкциями по их настройке.

Чтобы завершить настройку вашего проводного подключения к Интернету, следуйте инструкциям, описанным в разделе «Настройка подключения к Интернету» на стр. 18.

Настройка беспроводного подключения


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по настройке беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору.

Для использования беспроводного подключения к Интернету необходимо подключить беспроводной маршрутизатор.

Настройка подключения к беспроводному маршрутизатору

Windows® 7

1. Убедитесь, что на вашем компьютере включено беспроводное подключение (см. раздел «Включение и отключение беспроводного подключения» на стр. 14).
2. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.

3. Выберите **Пуск**  → **Панель управления**.

4. В поле поиска введите *сеть*, а затем выберите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Подключение к сети**.

5. Для завершения настройки следуйте инструкциям на экране.

Windows Vista®

1. Убедитесь, что на вашем компьютере включено беспроводное подключение (см. раздел «Включение и отключение беспроводного подключения» на стр. 14).
2. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
3. Выберите **Пуск**  и выберите меню **Подключение**.
4. Для завершения настройки следуйте инструкциям на экране.

Настройка подключения к Интернету


Поставщики услуг Интернета и предоставляемые ими услуги зависят от страны. Обратитесь к своему поставщику услуг Интернета за информацией об услугах, доступных в вашей стране.

Если не удастся подключиться к Интернету, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета произошел сбой в обслуживании. Обратитесь к нему за информацией о доступности услуг или попробуйте подключиться позже.

Приготовьте информацию, предоставленную поставщиком услуг Интернета. Если у вас нет поставщика услуг Интернета, его поможет выбрать мастер **подключения к Интернету**.


Настройка подключения к Интернету *Windows 7*


1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Выберите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В поле поиска введите **сеть**, а затем выберите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Настройка нового подключения или сети** → **Подключиться к Интернету**.
Откроется окно **Подключение к Интернету**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, щелкните **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

4. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.

Windows Vista

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Выберите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В поле поиска введите **сеть**, затем выберите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Установка подключения или сети** → **Подключение к Интернету**.
Открывается окно **Подключение к Интернету**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, щелкните **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

4. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.

Использование портативного компьютера Inspiron

В данном разделе содержится информация о функциях, поддерживаемых портативными компьютерами Inspiron™.

Элементы на правой стороне компьютера



1 Оптический дисковод. Воспроизводит или записывает диски CD и DVD. Дополнительную информацию см. в разделе «Использование оптического дисковода» на стр. 36.

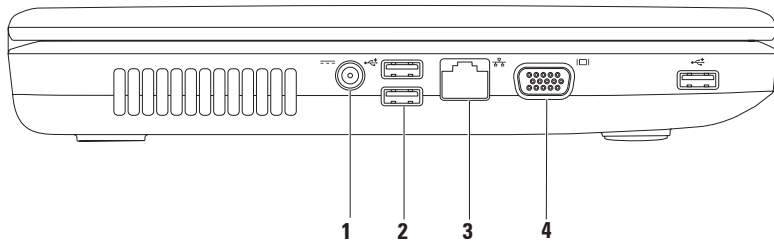
2 Индикатор оптического дисковода. Мигает при нажатии кнопки извлечения оптического дисковода или при чтении установленного диска.

3 Кнопка выброса оптического дисковода. Открывает лоток оптического дисковода.


4 Гнездо для троса безопасности. Позволяет использовать трос безопасности (приобретается отдельно).

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед покупкой троса безопасности убедитесь, что он подходит к разъему для троса безопасности на вашем компьютере.

Элементы на левой стороне компьютера



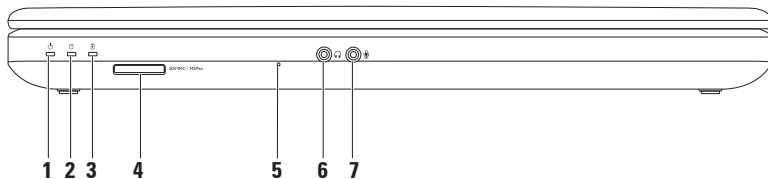
-
-  **Разъем для адаптера переменного тока.** Предназначен для подключения адаптера переменного тока и зарядки аккумулятора.


 -  **Разъемы USB 2.0 (3).** Служат для подключения мыши, клавиатуры, принтера, внешнего диска, плеера MP3 и других устройств USB.


 -  **Сетевой разъем.** Используется для подключения компьютера к проводной сети или устройству широкополосной проводной связи.


 -  **Разъем VGA.** Используется для подключения монитора или проектора.
-

Элементы на передней панели компьютера




-
- 1  **Индикатор источника питания.** Горит постоянно или мигает, указывая на состояние питания.
Дополнительную информацию о состоянии питания см. в разделе «Индикаторы» на стр. 28.
-



- 2  **Индикатор активности жесткого диска.** Загорается, когда жесткий диск выполняет считывание или запись данных.
-

- 3  **Индикатор состояния аккумулятора.** Горит постоянно или мигает, указывая на состояние заряда аккумулятора. Дополнительную информацию об индикаторе состояния аккумулятора см. в разделе «Индикаторы» на стр. 28.

ПРИМЕЧАНИЕ. Аккумулятор заряжается, когда компьютер подключен к сети электропитания с помощью адаптера переменного тока.

- 4  **Устройство чтения мультимедийных карт «3 в 1».** Позволяет быстро и легко обмениваться цифровыми фотографиями, музыкой, видеофайлами и документами, хранящимися на карте памяти.


ПРИМЕЧАНИЕ. В новом компьютере в слоте для мультимедийных карт установлена пластмассовая заглушка. Заглушки защищают разъемы от пыли и прочих загрязнений. Сохраните эту заглушку и устанавливайте ее в слот, когда в нем нет карты памяти. Заглушки от других компьютеров могут не подойти.

- 5 Аналоговый микрофон.** Обеспечивает качественный звук для записи голоса и проведения видеоконференций.
-
- 6  Аудиовыход/разъем для наушников.** Применяется для подключения наушников, колонок или акустической системы.
-
- 7  Разъем аудиовхода и микрофона.** Применяется для подключения микрофона или источника входного сигнала для программ обработки звука.
-

Индикаторы


Индикатор состояния аккумулятора 

	Состояние индикатора	Состояния компьютера	Уровень заряда аккумулятора
Адаптер переменного тока	Горит белым	Включен/режим ожидания/отключен/спящий режим	<= 98%
	Выключен	Включен/режим ожидания/отключен/спящий режим	> 98%
Аккумулятор	Горит желтым	Включен/режим ожидания	<= 10%
	Выключен	Включен/режим ожидания/отключен/спящий режим Отключен/спящий режим	> 10% <= 10%

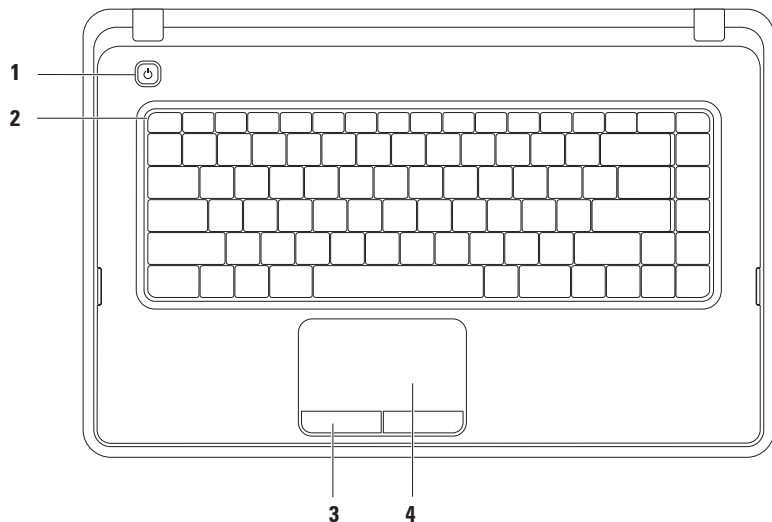
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Аккумулятор заряжается, когда компьютер подключен к сети электропитания с помощью адаптера переменного тока.



Индикатор кнопки питания/индикатор питания 

	Состояние индикатора	Состояния компьютера
Индикатор источника питания	Горит белым	Включен
	Выключен	Отключен/спящий режим
	Медленно мигает белым	Режим ожидания

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о неполадках питания см. в разделе «Неполадки питания» на стр. 49.

Основание компьютера (вид сверху)



-
- 1**  **Кнопка питания.** При нажатии включает или выключает компьютер.
-
- 2 Ряд функциональных клавиш.** Здесь расположены следующие клавиши: клавиша включения или отключения беспроводной связи, клавиши настройки яркости, мультимедийные клавиши и клавиша включения или отключения сенсорной панели. Дополнительную информацию о мультимедийных клавишах см. в разделе «Мультимедийные клавиши» на стр. 34.
-
- 3 Кнопки сенсорной панели (2).** Выполняют функции левой и правой кнопок мыши.
-
- 4 Сенсорная панель.** Выполняет функцию мыши и позволяет перемещать курсор, перетаскивать элементы экрана; касание панели выполняет функцию щелчка левой кнопкой мыши.
- Сенсорная панель поддерживает функции прокрутки, масштабирования и вращения. Чтобы изменить параметры сенсорной панели, дважды нажмите значок сенсорной панели Dell в области уведомлений на рабочем столе. Дополнительную информацию см. в разделе «Работа с сенсорной панелью» на стр. 32.
- ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы включить или отключить сенсорную панель, нажмите клавишу  в ряду функциональных клавиш на клавиатуре.
-

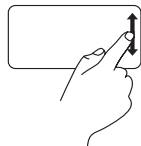
Работа с сенсорной панелью

Прокрутка

Позволяет прокручивать содержимое на экране. Функция прокрутки включает следующие функции.

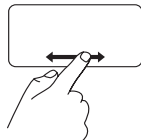
Обычная прокрутка. Прокрутка вверх-вниз и вправо-влево.

Прокрутка вверх-вниз



Передвигайте палец вверх или вниз в зоне вертикальной прокрутки (в крайней правой части сенсорной панели).

Прокрутка влево-вправо



Передвигайте палец влево или вправо в зоне горизонтальной прокрутки (в крайней нижней части сенсорной панели).

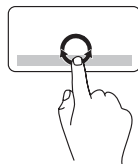
Круговая прокрутка. Прокрутка вверх-вниз и вправо-влево.

Прокрутка вверх-вниз



Для прокрутки вверх совершайте в области вертикальной прокрутки (правый край сенсорной панели) круговые движения пальцем по часовой стрелке, а для прокрутки вниз — против часовой стрелки.

Прокрутка влево-вправо



Прокрутка вправо выполняется круговым движением пальца по часовой стрелке в зоне горизонтальной прокрутки (в нижней части сенсорной панели), а прокрутка влево — круговым движением против часовой стрелки.

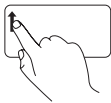
Изменение масштаба

Эта функция позволяет увеличить или уменьшить масштаб содержимого на экране. Функция изменения масштаба включает следующие функции.

Масштабирование одним пальцем.

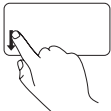
Увеличивает или уменьшает масштаб.

Увеличение масштаба



Движение пальца вверх в зоне масштабирования (в крайней левой части сенсорной панели).

Уменьшение масштаба



Движение пальца вниз в зоне масштабирования (в крайней левой части сенсорной панели).

Мультимедийные клавиши

Мультимедийные клавиши расположены в ряду функциональных клавиш на клавиатуре.

Для использования элементов управления мультимедиа нажмите необходимую мультимедийную клавишу. Настроить клавиши управления мультимедиа можно при помощи **программы настройки системы (BIOS)** или в **Центре мобильности Windows**.

Программа настройки системы (BIOS)

1. Во время выполнения теста POST нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы (BIOS).
2. Для параметра **Function Key Behavior (Настройка функциональных клавиш)**, установите значение **Multimedia Key First (Сначала мультимедийные клавиши)** или **Function Key First (Сначала функциональные клавиши)**.

Multimedia Key First (Сначала мультимедийные клавиши): это настройка по умолчанию. Нажмите одну из мультимедийных клавиш, чтобы выполнить связанную с ней функцию. Для использования функциональных клавиш нажмите <Fn> + необходимую функциональную клавишу.

Function Key First (Сначала функциональные клавиши). Нажмите любую функциональную клавишу для выполнения соответствующего действия. Чтобы выполнить мультимедийное действие, нажмите клавишу <Fn> + нужную мультимедийную клавишу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Multimedia Key First (Сначала мультимедийные клавиши)** активен только в операционной системе.

Центр мобильности Windows

1. Нажмите клавиши <Windows><X>, чтобы открыть Центр мобильности Windows.
2. В пункте **Function Key Row (Строка функциональных клавиш)** выберите **Function Key (Функциональные клавиши)** или **Multimedia Key (Мультимедийные клавиши)**.



Отключение звука



Уменьшение громкости звука



Увеличение громкости звука



Воспроизведение предыдущей дорожки или главы



Воспроизведение или пауза



Воспроизведение следующей дорожки или главы

Использование оптического дисковода

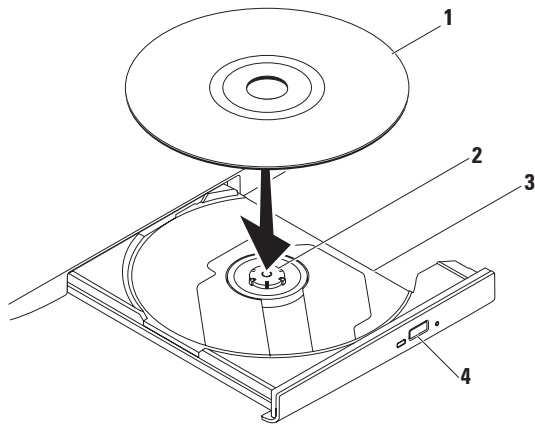
△ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не нажимайте на лоток оптического дисковода, открывая или закрывая его. Если оптический диск не используется, держите лоток закрытым.

△ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во время чтения или записи диска не перемещайте компьютер.

Данный оптический диск предназначен для считывания и записи компакт- и DVD-дисков. Вставляя диск в лоток оптического дисковода, убедитесь, что он обращен вверх стороной с полиграфическим оформлением или текстом.

Чтобы поместить диск в оптический диск:

1. Нажмите на кнопку извлечения диска.
2. Выдвиньте лоток оптического дисковода.
3. Установите диск по центру лотка для оптических дисков этикеткой вверх и наденьте его на шпиндель.
4. Задвиньте лоток оптических дисков назад в диск.



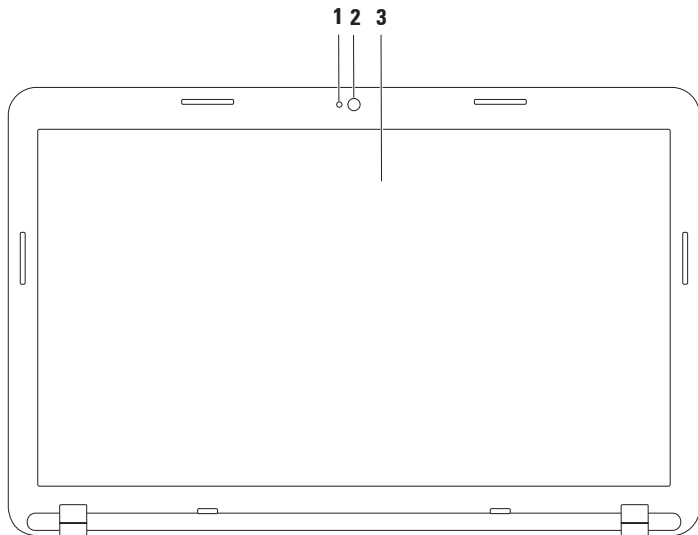
1 Диск

2 Шпиндель

3 Лоток оптического дисковода


4 кнопка извлечения

Элементы на дисплее






- 1 Индикатор активности камеры.** Указывает, включена ли камера.
- 2 Камера.** Встроенная камера для видеозахвата, проведения конференций и видеочатов.
- 3 Дисплей.** Модель дисплея определяется конфигурацией, выбранной при покупке компьютера. Дополнительную информацию о дисплеях см. в *руководстве по технологиям Dell*, доступном на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals** или на компьютере:

Windows® 7: Пуск  → **Все программы** → **Dell Help Documentation (Справочная документация Dell)**

Windows Vista®: Пуск  → **Справка и поддержка** → **Dell EDocs (Электронные документы Dell)**

Извлечение и установка аккумулятора

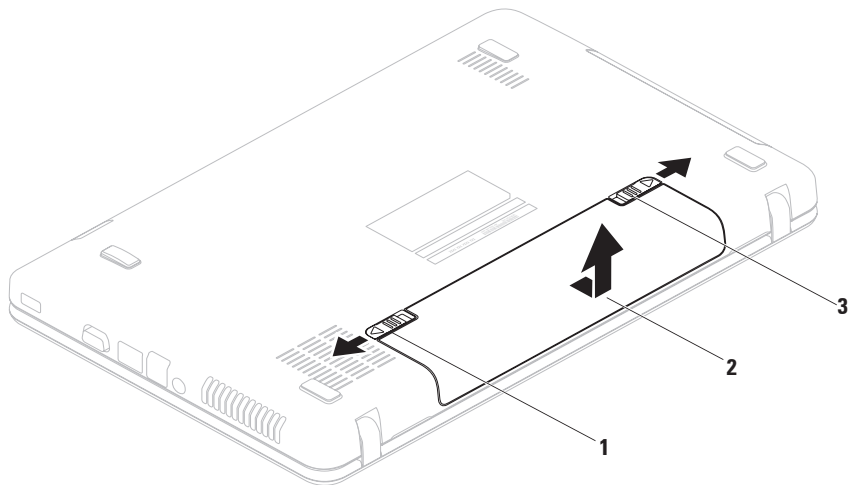
-  **ВНИМАНИЕ!** Прежде чем выполнять указания данного раздела, ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности, прилагаемыми к компьютеру.
-  **ВНИМАНИЕ!** Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возникновения пожара или взрыва. Компьютер может использоваться только с аккумулятором, приобретенным в Dell. Не устанавливайте аккумуляторы из других компьютеров.
-  **ВНИМАНИЕ!** Перед извлечением аккумулятора выключите компьютер и отключите внешние кабели (в том числе кабель адаптера переменного тока).

Чтобы извлечь аккумулятор, выполните следующие действия.

1. Выключите и переверните компьютер.
2. Сдвиньте защелку аккумулятора и защелку отсека аккумулятора в положение «открыто».
3. Выдвиньте аккумулятор и, приподняв, выньте его из отсека.

Замена аккумулятора

1. Выровняйте выступы на аккумуляторе с пазами в отсеке аккумулятора.
2. Задвиньте аккумулятор в отсек аккумулятора, чтобы он встал на свое место со щелчком.
3. Сдвиньте защелку отсека аккумулятора в положение «закрыто».




1 защелка отсека аккумулятора


2 аккумулятор

3 защелка аккумулятора

Программные функции

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о функциях, описанных в этом разделе, см. в *руководстве по технологиям Del*, доступном на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals** или на компьютере:

Windows® 7: Пуск  → Все программы → Dell Help Documentation
(Справочная документация Dell)

Windows Vista®: Пуск  → Справка и поддержка → Dell EDocs (Электронные документы Dell)

Производительность и коммуникация


С помощью этого компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и электронные таблицы. Также вы можете просматривать и редактировать цифровые фотографии и изображения. Перечень установленного программного обеспечения приводится в заказе на покупку. После подключения к Интернету можно работать с веб-сайтами, настраивать учетные записи электронной почты, загружать и отправлять файлы.


Развлечения и мультимедиа

При помощи компьютера можно просматривать видеозаписи, играть в компьютерные игры, слушать музыку и интернет-радио.

Можно загружать или копировать изображения и видеофайлы с портативных устройств, например с цифровых камер или мобильных телефонов. Дополнительные прикладные программы позволяют организовывать и создавать музыкальные и видеофайлы, а затем записывать их на диски, сохранять на портативных устройствах (например, MP3-проигрывателях), проигрывать или просматривать на подключенных телевизорах, проекторах или домашних кинотеатрах.

Служба сетевого резервного копирования Dell DataSafe Online Backup


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Служба Dell DataSafe Online Backup в некоторых регионах может быть недоступна.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для быстрой загрузки или выгрузки рекомендуется использовать широкополосное подключение.

Dell DataSafe Online — это автоматизированная служба резервного копирования и восстановления, которая помогает защитить ваши данные и другие важные файлы от внезапных инцидентов, таких как кража, пожар или стихийное бедствие. Получить доступ к службе на своем компьютере можно с помощью защищенной паролем учетной записи.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте **delldatasafe.com**.

Установка расписания резервного копирования

1. Дважды нажмите значок Dell DataSafe Online  на панели задач
2. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

Док-панель Dell

Док-панель Dell — это группа значков, обеспечивающих быстрый доступ к наиболее часто используемым приложениям, файлам и папкам. Док-панель можно персонализировать:

- добавить или удалить значки;
- сгруппировать значки по категориям;
- изменить цвет и расположение док-панели;
- настроить функции значков.



Добавление категории

1. Щелкните правой кнопкой мыши док-панель, выберите **Add (Добавить)** → **Category (Категория)**.
Открывается диалоговое окно **Add/Edit Category (Добавить/изменить категорию)**.
2. В поле **Title (Заголовок)** укажите название категории.
3. Выберите значок для категории в поле **Select an image (Выбор изображения)**: .
4. Нажмите **Save (Сохранить)**.

Добавление значка

Перетащите значок на док-панель или в одну из категорий.

Удаление категории или значка

1. Правой кнопкой мыши щелкните док-панель и выберите **Delete shortcut (Удалить ярлык)** или **Delete category (Удалить категорию)**.
2. Следуйте инструкциям на экране.

Персонализация док-панели


1. Правой кнопкой мыши щелкните док-панель и выберите **Advanced Setting... (Дополнительные параметры...)**.
2. Выберите нужный параметр для настройки док-панели.

Устранение неполадок

В этом разделе приводится информация о поиске и устранении неисправностей компьютера. Если не удается устранить неполадку с помощью этого руководства, см. разделы «Использование средств поддержки» на стр. 55 или «Обращение в Dell» на стр. 89.

Сигналы звуковой диагностики

При обнаружении ошибок или неполадок во время загрузки компьютер может сообщать о них посредством звуковых сигналов. Подобные кодовые сигналы позволяют определить тип проблемы. Запишите код звукового сигнала и обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 89).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о замене и повторной установке компонентов см. в *руководстве по обслуживанию* по адресу support.dell.com/manuals.

Кол-во сигналов	Возможная проблема
Один	Возможен сбой системной платы: ошибка контрольной суммы ПЗУ BIOS
Два	Не обнаружено ОЗУ ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении или замене модуля памяти убедитесь в его правильной установке.
Три	Возможная неполадка системной платы: ошибка набора микросхем
Четыре	Сбой чтения/записи ОЗУ

Кол-во сигналов	Возможная проблема
Пять	Сбой часов реального времени.
Шесть	Сбой видеоплаты или набора микросхем
Семь	Сбой процессора
Восемь	Отказ дисплея

Неполадки в работе сети

Беспроводные подключения

Потеряно беспроводное сетевое подключение:

беспроводный маршрутизатор работает в автономном режиме, либо на компьютере отключено беспроводное подключение.

- Проверьте питание беспроводного маршрутизатора и его подключение к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Убедитесь, что беспроводная связь включена (см. раздел «Включение и выключение беспроводной связи» на стр. 14).

- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору (см. раздел «Настройка беспроводного подключения» на стр. 17).
- Возможно, сигналу беспроводного подключения препятствуют помехи. Попробуйте перенести компьютер ближе к беспроводному маршрутизатору.

Проводные подключения

Нет подключения к проводной сети: сетевой кабель отсоединен или поврежден.

убедитесь, что кабель подсоединен к компьютеру и не имеет повреждений;

Неполадки в системе питания

Индикатор питания не горит: компьютер выключен, находится в режиме гибернации или не подключен к электросети.

- Нажмите кнопку питания. Режим нормальной работы компьютера восстановится, если он выключен или находится в спящем режиме.
- Повторно подключите кабель переменного тока к разъему питания компьютера и к электросети.
- Если компьютер подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что сетевой фильтр подсоединен к электросети и включен.
- Проверьте правильность подключения стабилизаторов питания, разветвителей и кабельных удлинителей.

Устранение неполадок

- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.
- Проверьте правильность подсоединения кабеля адаптера переменного тока. Если на адаптере переменного тока есть индикатор, убедитесь, что адаптер включен.

Если индикатор питания горит белым, а компьютер не реагирует на действия пользователя — возможно, не отвечает дисплей компьютера.

- Нажмите кнопку питания и не отпускайте ее, пока компьютер не выключится, а затем включите его снова.
- Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

Индикатор питания горит мигающим белым светом — компьютер либо находится в режиме ожидания, либо не работает дисплей.

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре, передвиньте подключенную к компьютеру мышь, коснитесь сенсорной панели или нажмите кнопку питания, чтобы продолжить нормальную работу.
- Если дисплей не отвечает, нажмите кнопку питания и удерживайте ее, пока компьютер не выключится; затем снова включите компьютер.
- Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

Помехи мешают приему компьютером сигнала: нежелательный сигнал создает помехи, что препятствует или блокирует прием других сигналов. Возможными источниками помех являются:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши;
- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру;
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной розетке.

Неполадки памяти

Отображается сообщение о нехватке памяти:

- сохраните и закройте все открытые файлы и активные программы и проверьте, помогло ли это решить проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе.
- Переустановите модули памяти в соответствующие разъемы (инструкции см. в *руководстве по обслуживанию* по адресу **support.dell.com/manuals**).
- Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

Возникли другие проблемы с памятью:

- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics, чтобы определить причину (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 61).
- Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).


Зависания и неполадки программного обеспечения

Если компьютер не запускается, убедитесь, что кабель адаптера переменного тока надежно подсоединен к компьютеру и электророзетке.

Программа не отвечает: завершите работу программы.

1. Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Выберите **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.


Сбои программы повторяются: см. документацию по данному ПО. При необходимости удалите программу и установите ее снова.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации по программе или на компакт-диске.


Программа предназначена для более ранних версий операционной системы Microsoft® Windows® —

Запустите **мастер совместимости программ**. **Мастер совместимости программ** позволяет настроить среду выполнения программ, аналогичную среде более ранних версий ОС Microsoft Windows.

Windows® 7

1. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Выполнение программ, предназначенных для предыдущих версий Windows**.
2. На экране приветствия нажмите **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Windows Vista®

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Использование старых программ с этой версией Windows**.
2. На экране приветствия нажмите **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Компьютер не отвечает, либо появляется сплошной синий экран.

△ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если не удалось завершить работу системы, данные могут быть потеряны.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания, пока компьютер не выключится, затем перезапустите компьютер.

Возникают другие проблемы с программным обеспечением:

- Незамедлительно сделайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски при помощи антивирусного программного обеспечения.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .

- Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.

- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию смотрите в документации по программе.

- Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.

- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.


- При необходимости удалите программу и установите ее снова.

Использование средств поддержки

Dell Support Center

Все функции поддержки в одном приложении.

Приложение **Dell Support Center** предоставляет системные оповещения, рекомендации по улучшению производительности, информацию о системе и ссылки на прочие инструменты и диагностические службы Dell.

Для запуска приложения нажмите **Пуск**  → **Все программы** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center (Запустить Dell Support Center)**.

На главной странице **Dell Support Center** отображается номер модели компьютера, метка обслуживания, код экспресс-обслуживания, состояние гарантии, а также предупреждения о мерах

по повышению производительности компьютера.

Кроме того, на главной странице имеются ссылки для доступа к следующим ресурсам.

PC Checkup — диагностика оборудования, поиск программ, занимающих наибольшее место на жестком диске, отслеживание ежедневных изменений конфигурации.

PC Checkup Utilities

- **Drive Space Manager** — управление жестким диском на основе визуального представления места, занимаемого файлами различных типов.
- **Performance and Configuration History (Журнал производительности и конфигурации)** — отслеживание

Использование средств поддержки

системных событий и изменений конфигурации. С помощью данной утилиты можно просмотреть информацию об оборудовании, результаты тестов, сведения об изменениях системных параметров, критических событиях и точках восстановления, упорядоченные по дате.

Detailed System Information

(Подробная информация о системе) — просмотр подробной информации об оборудовании и операционной системе, доступ к экземплярам контрактов на обслуживание, информации о гарантии и возможностях ее продления.

Get Help (Справка) — просмотр возможностей технической поддержки Dell, поддержки пользователей, информации о турах и обучении, интерактивных инструментах, руководство пользователя, информация

о гарантийном обслуживании, часто задаваемые вопросы и т. д.

Backup and Recovery (Резервное копирование и восстановление)


— создание носителя для восстановления, запуск инструмента восстановления и резервное копирование файлов через Интернет.

System Performance Improvement Offers (Предложения по улучшению производительности системы)

— уведомления об аппаратных и программных возможностях улучшения производительности системы.

Чтобы получить более подробные сведения о приложении **Dell Support Center**, а также чтобы загрузить и установить имеющиеся средства поддержки, посетите сайт **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Мои загрузки Dell)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Раздел My Dell Downloads (Мои загрузки Dell) может быть недоступен в некоторых регионах.


Часть программного обеспечения, предварительно установленного на новом компьютере, не имеет резервной копии на компакт- или DVD-диске. Это программное обеспечение доступно в разделе My Dell Downloads (Мои загрузки Dell). В этом разделе веб-сайта можно загрузить доступное программное обеспечение для того, чтобы переустановить его или создать собственный накопитель с его резервной копией.

Чтобы зарегистрироваться в My Dell Downloads (Мои загрузки Dell) и использовать его, выполните следующие действия.

1. Перейдите по адресу **downloadstore.dell.com/media**.
2. Следуйте инструкциям на экране для выполнения регистрации и загрузки программного обеспечения.
3. Переустановите программное обеспечение или создайте носитель с его резервной копией для использования в дальнейшем.

Системные сообщения

При возникновении неполадки или ошибки на экране компьютера могут отображаться системные сообщения, которые помогают определить причину и способы устранения неполадки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если какого-либо из полученных сообщений нет в приведенных примерах, см. документацию по операционной системе или программе, которая была запущена в момент его появления. Кроме того, необходимая информация содержится в *руководстве по технологиям Dell*, которое можно найти на жестком диске компьютера или на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals**; вы также можете обратиться за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

Предупреждение! Предыдущие попытки запуска этой системы прерывались в контрольной точке [nnnn]. Чтобы получить помощь по разрешению этой проблемы, запишите номер контрольной точки и обратитесь в службу технической поддержки Dell Technical. Компьютер не смог выполнить процедуру загрузки из-за возникновения одной и той же ошибки три раза подряд. Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

CMOS checksum error (Ошибка контрольной суммы CMOS): возможен сбой системной платы или низкий заряд аккумулятора часов реального времени. Замените аккумулятор (см. *руководство по обслуживанию* на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals**) или обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

Hard-disk drive failure (Сбой жесткого диска): возможен сбой жесткого диска во время выполнения операции POST. Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

Hard-disk drive read failure (Ошибка чтения жесткого диска): возможна ошибка чтения жесткого диска при выполнении загрузочного тестирования. Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

Keyboard failure (Отказ клавиатуры):
неисправность клавиатуры или отсоединение кабеля. Информацию о замене клавиатуры см. в *руководстве по обслуживанию* по адресу support.dell.com/manuals.

No boot device available (Загрузочное устройство недоступно): отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединился кабель жесткого диска или отсутствует загрузочное устройство.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, убедитесь, что его кабели подсоединены, а сам диск правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность загрузочной последовательности (см. *руководство по технологиям Dell* на жестком диске компьютера или на веб-сайте по адресу support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание от таймера): возможна неисправность какой-то микросхемы на системной плате или отказ системной платы. Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

USB over current error (Ошибка перегрузки устройства USB): отключите устройство USB. Для правильной работы устройства необходимо дополнительное питание. Для подключения устройства используйте внешний источник питания или, если в устройстве предусмотрено два разъема USB, подключите оба кабеля.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Компания Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ВНИМАНИЕ! СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Корпорация Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Параметр, выходящий за пределы диапазона, может свидетельствовать (но не обязательно свидетельствует) о возможной неполадке жесткого диска.) — ошибка S.M.A.R.T, возможен отказ жесткого диска. Обратитесь за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

средство устранения неполадок оборудования

Если во время запуска операционной системы какое-либо устройство не обнаружено или обнаружено, но неправильно сконфигурировано, для устранения конфликтов можно использовать **средство устранения неполадок оборудования**.

Запуск средства устранения неполадок оборудования

1. Выберите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

Программа Dell Diagnostics

Перед обращением в службу технической поддержки Dell в случае неполадок в работе компьютера проведите проверку в соответствии с разделом «Зависания и неполадки программного обеспечения» (стр. 52) и запустите диагностическую программу Dell Diagnostics.



ПРИМЕЧАНИЕ. Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell.



ПРИМЕЧАНИЕ. Диск *Drivers and Utilities* (*Драйверы и утилиты*) может не входить в комплект поставки компьютера.


Использование средств поддержки

Убедитесь, что тестируемое устройство отображается в программе настройки системы и является активным. Во время выполнения теста POST нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы (BIOS).

Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics с жесткого диска компьютера или диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).


Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска


Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе диагностических утилит на жестком диске.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее компьютера нет изображения, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 89).

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.
2. Включите (или перезапустите) компьютер.
3. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт **Diagnostics (Диагностика)** в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>.

В результате в некоторых компьютерах будет запущена предзагрузочная проверка системы (PSA).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появляется сообщение о том, что раздел с диагностическими утилитами не

найден, запустите приложение Dell Diagnostics с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Если запускается предзагрузочная проверка системы


- a. Предзагрузочная проверка системы запустит тесты.
- b. Если проверка PSA выполняется успешно, отображается следующее сообщение: «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)» (На данный момент никаких проблем в системе не обнаружено. Выполнить оставшиеся тесты памяти? Это займет 30 минут или более. Продолжить? (Рекомендуется)).

- c. Если возникли неполадки памяти, нажмите клавишу <y>. В противном случае нажмите клавишу <n>.
- d. Отображается следующее сообщение: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue» (Выполняется загрузка раздела с программой Dell Diagnostics. Нажмите любую клавишу для продолжения).
- e. Нажмите любую клавишу, чтобы перейти в окно **Choose An Option** (Выбор параметра).

Если предзагрузочная проверка системы не запускается


Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программы Dell Diagnostics из раздела диагностических утилит на жестком диске, и перейдите в окно **Choose An Option** (Выбор параметра).

4. Выберите необходимый тест.
5. Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки, кратко опишите проблему и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 89).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана для каждого теста. Метка обслуживания позволяет правильно идентифицировать ваш компьютер при обращении в Dell.


6. После того как все тесты выполнены, закройте окно тестирования, чтобы вернуться в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.
7. Нажмите **Exit (Выход)**, чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер.



Запуск приложения Dell Diagnostics с компакт-диска «Драйверы и утилиты»

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)* может не входить в комплект поставки компьютера.

1. Вставьте в дисковод диск *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*.

2. Выключите и перезапустите компьютер. После появления эмблемы DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Описываемые ниже действия изменяют последовательность загрузки только на один запуск. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.
3. При появлении списка загрузочных устройств выберите **CD/DVD/CD-RW Drive (Дисковод компакт-дисков/ DVD-дисков/CD-RW)** и нажмите клавишу <Enter>.
 4. Выберите из появившегося меню пункт **Boot from CD-ROM (Загрузка с CD-ROM)** и нажмите клавишу <Enter>.
 5. Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска, и нажмите клавишу <Enter> для продолжения.
 6. В нумерованном списке выберите пункт **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядного приложения Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите наиболее подходящую для вашего компьютера.
 7. Выберите необходимый тест.
 8. Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки, кратко опишите проблему и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 89).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана для каждого теста. Метка обслуживания позволяет правильно идентифицировать ваш компьютер при обращении в Dell.

Использование средств поддержки

9. После того как все тесты выполнены, закройте окно тестирования, чтобы вернуться в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.
10. Нажмите **Exit (Выход)**, чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер.
11. Извлеките из дисководов диск *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*.


Восстановление операционной системы

Операционную систему можно восстановить на компьютере одним из следующих способов.

△ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании утилиты восстановления заводского образа диска **Dell Factory Image Restore** или диска **Operating System (Операционная система)** все файлы данных удаляются с компьютера без возможности восстановления. По возможности создайте резервную копию файлов данных перед использованием этих способов восстановления.


Способ восстановления	Использование
восстановление системы	это решение следует попробовать в первую очередь
программа локального резервного копирования DataSafe Dell	если проблему не удалось решить путем восстановления системы

Способ восстановления	Использование
носитель для восстановления системы	если из-за неисправности системы ее невозможно восстановить с помощью функции восстановления системы и программы локального резервного копирования DataSafe Dell при установке заводского образа диска на только что установленный жесткий диск
утилита восстановления заводского образа Dell Factory Image Restore	для восстановления первоначального работоспособного состояния компьютера
компакт-диск <i>Operating System (Операционная система)</i>	только для переустановки операционной системы на компьютере


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Operating System (Операционная система)* может не входить в комплект поставки компьютера.


ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ

Операционные системы Microsoft Windows имеют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить предыдущее состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Регулярно создавайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

Запуск функции восстановления системы


1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле Поиск введите текст **восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может появиться диалоговое окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

3. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям на экране.


Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удастся, можно отменить последнее восстановление системы.

Отмена последнего восстановления системы


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем отменять последнее восстановление системы, сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.


1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле Поиск введите текст **восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.
3. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, затем нажмите кнопку **Далее**.

Программа локального резервного копирования DataSafe Dell

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании программы локального резервного копирования DataSafe Dell все программы и драйверы, установленные пользователем после приобретения компьютера, удаляются без возможности восстановления. Создайте носитель с резервной копией приложений, которые нужно будет установить на компьютер после использования программы локального резервного копирования DataSafe Dell. Используйте программу локального резервного копирования DataSafe Dell только

в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Несмотря на то, что программа локального резервного копирования DataSafe Dell предназначена для сохранения файлов данных на компьютере, рекомендуется создать резервную копию файлов данных перед ее использованием.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа локального резервного копирования DataSafe доступна не во всех регионах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если программа локального резервного копирования DataSafe Dell недоступна на вашем компьютере, выполните восстановление системы с помощью утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore (см. раздел «Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore» на стр. 77).

Программа локального резервного копирования Dell DataSafe позволяет восстановить работоспособное состояние жесткого диска, в котором он находился в момент приобретения компьютера, сохранив при этом файлы данных.

Программа локального резервного копирования DataSafe Dell обеспечивает следующие функции:

- резервное копирование данных и восстановление последнего работоспособного состояния компьютера;
- создание носителя для восстановления системы.

Программа локального резервного копирования DataSafe Dell версии Basic


Восстановление заводского образа диска с сохранением файлов данных

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините все устройства (накопитель USB, принтер и т. д.), подключенные к компьютеру, а затем извлеките все недавно установленное внутреннее оборудование.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не отсоединяйте адаптер переменного тока.


3. Включите компьютер.


4. Когда на экране появится логотип DELL™, несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открыть окно **Advanced Boot Options (Дополнительные варианты загрузки)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.


5. Выберите **Repair Your Computer (Восстановление системы)**.

6. Выберите **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Восстановление и аварийное резервное копирование с помощью DataSafe Dell) в меню **System Recovery Options** (Способы восстановления системы) и следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процесс восстановления может длиться час и более в зависимости от объема данных, подлежащих восстановлению.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию см. в статье 353560 базы знаний на веб-сайте по адресу support.dell.com.

Обновление программы локального резервного копирования DataSafe Dell до версии Professional


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа локального резервного копирования DataSafe Dell доступна для установки на компьютер, если она была заказана в момент покупки.

Программа локального резервного копирования DataSafe Dell версии Professional обеспечивает следующие дополнительные функции:

- резервное копирование и восстановление компьютера с возможностью выбора типов файлов;
- резервное копирование файлов на локальное устройство хранения;

- планирование регулярного автоматического резервного копирования.

Обновление программы локального резервного копирования DataSafe Dell до версии Professional

1. Дважды щелкните значок программы локального резервного копирования DataSafe Dell  на панели задач.
2. Щелкните **UPGRADE NOW! (ОБНОВИТЬ СЕЙЧАС!)**
3. Для обновления следуйте инструкциям на экране.

Носитель для восстановления системы

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Хотя носитель для восстановления системы предназначен для того, чтобы сохранять файлы данных на компьютере, рекомендуется создать резервную копию файлов данных перед его использованием.

С помощью носителя для восстановления системы, созданного в программе локального резервного копирования Dell DataSafe, можно восстановить работоспособное состояние жесткого диска, в котором он находился в момент приобретения компьютера, сохранив при этом файлы данных на компьютере.


Восстановление операционной системы

Используйте носитель для восстановления системы в следующих случаях.

- Из-за неисправности операционной системы невозможно использовать инструменты восстановления, установленные на компьютере.
- Из-за неисправности жесткого диска невозможно восстановить данные.

Восстановление заводского образа жесткого диска компьютера с помощью носителя для восстановления системы

1. Вставьте диск или ключ USB для восстановления системы и перезапустите компьютер.
2. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Выберите соответствующее загрузочное устройство в списке и нажмите клавишу <Enter>.
4. Для восстановления следуйте инструкциям на экране.

Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore

△ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании утилиты восстановления заводского образа диска будут безвозвратно удалены все данные на жестком диске, а также все приложения и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Если возможно, перед использованием данного варианта создайте резервную копию данных. Используйте утилиту восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore только в том случае, если проблему с операционной

системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.


✎ ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore может оказаться недоступной в некоторых странах или на некоторых компьютерах.

✎ ПРИМЕЧАНИЕ. Если утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore недоступна на вашем компьютере, выполните восстановление системы с помощью программы локального резервного копирования DataSafe Dell (см. раздел «Программа локального резервного копирования DataSafe Dell» на стр. 71).

Используйте утилиту восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore для восстановления операционной системы только в крайнем случае. Данная функция восстанавливает рабочее состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. Любые приложения или файлы, добавленные после приобретения компьютера (включая файлы данных), будут безвозвратно удалены с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т. д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore.

Выполнение восстановления заводского образа диска

1. Включите компьютер.
2. Когда на экране появится логотип DELL™, несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открыть окно **Advanced Boot Options (Дополнительные варианты загрузки)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем перезагрузите компьютер и повторите попытку.


3. Выберите **Repair Your Computer (Восстановление системы)**.
Откроется окно **System Recovery Options (Параметры восстановления системы)**.

4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.


5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Для доступа к командной строке в поле **User name (Имя пользователя)** введите `administrator` и нажмите **ОК**.

6. Выберите **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска).

Появится экран приветствия утилиты восстановления заводского образа диска **Dell Factory Image Restore**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера, возможно, потребуется выбрать **Dell Factory Tools (Заводские инструментальные средства Dell)**, а затем **Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска)**.

7. Нажмите кнопку **Далее**. Появится экран **Confirm Data Deletion (Подтверждение удаления данных)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы завершить работу средства восстановления заводского образа диска, нажмите кнопку **Cancel (Отмена)**.

8. Установите флажок, подтверждающий ваше желание продолжить переформатирование жесткого диска и восстановление системного программного обеспечения до заводского состояния, и нажмите **Next (Далее)**.

Начнется процесс восстановления, который занимает приблизительно пять минут. Когда операционная система и программы, устанавливаемые на заводе, будут восстановлены до заводского состояния, появится соответствующее сообщение.

9. Нажмите кнопку **Finish (Готово)** для перезагрузки компьютера.


Получение справки

В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.


1. Сведения и процедуры, связанные с устранением неполадок в работе компьютера, описаны в разделе «Устранение неполадок» на стр. 47.
2. Дополнительную информацию о поиске и устранении неполадок см. в *руководстве по технологиям Dell*, которое можно найти на жестком диске компьютера и на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals**.
3. Порядок запуска программы диагностики см. в разделе «Программа Dell Diagnostics» на стр. 61.
4. Заполните диагностическую контрольную таблицу на стр. 88.
5. Комплекс интернет-служб на веб-узле технической поддержки Dell (**support.dell.com**) предназначен для оказания помощи в установке компонентов и устранении неполадок. Более подробный перечень интерактивных служб поддержки Dell см. в разделе «Интерактивные службы» на стр. 82.
6. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, см. раздел «Прежде чем позвонить» на стр. 87.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы специалисты службы поддержки корпорации Dell смогли оказать необходимую помощь, звоните в службу поддержки по телефону, находящемуся рядом с компьютером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через экспресс-код техобслуживания недоступна в некоторых странах.

По запросу автоматической службы приема звонков Dell введите код экспресс-обслуживания, чтобы ваш звонок переадресовали соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если у вас нет кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories (Дополнительные средства Dell)**, дважды щелкните значок **Express Service Code (Код экспресс-обслуживания)** и следуйте инструкциям.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые услуги доступны не во всех регионах за пределами континентальной части США. За информацией о доступности услуг обращайтесь к локальному представителю корпорации Dell.

Техническая поддержка и обслуживание заказчиков

Сотрудники службы поддержки Dell готовы ответить на любые вопросы относительно оборудования Dell™. Персонал службы технической поддержки использует данные диагностики компьютера, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Процедура обращения в службу технической поддержки Dell описана в разделе «Прежде чем позвонить» на стр. 87. См. также контактные данные для вашего региона либо посетите веб-сайт **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ — простое средство интерактивного доступа, которое позволяет сотрудникам службы поддержки Dell получить доступ к вашему компьютеру через широкополосное подключение, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Для просмотра дополнительной информации посетите веб-сайт www.dell.com/dellconnect.

Интернет-службы

Ознакомиться с продуктами и услугами корпорации Dell можно на следующих веб-узлах:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (только для стран АТР)
- www.dell.com/jp (только для Японии)
- www.euro.dell.com (только для стран Европы)
- www.dell.com/la (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- www.dell.ca (только для Канады)

Доступ к службе технической поддержки Dell можно получить с помощью следующих веб-сайтов и адресов электронной почты.

Веб-сайты службы поддержки корпорации Dell:

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (только для Японии)
- support.euro.dell.com (только для стран Европы)

Адреса электронной почты служб технической поддержки Dell:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- apsupport@dell.com (только для стран АТР)

Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж корпорации Dell:

- apmarketing@dell.com (только для стран АТР)
- sales_canada@dell.com (только для Канады)

Анонимная передача файлов по FTP-протоколу:

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

В качестве имени пользователя укажите `anonymous`, в качестве пароля — свой адрес электронной почты.

Автоматическая система отслеживания заказа

Для проверки состояния доставки любого заказанного изделия Dell посетите веб-сайт **support.dell.com** или позвоните в службу автоматизированного отслеживания заказов. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать заказ и выдать информацию по его исполнению. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 89.


Если при получении заказа возникли проблемы (например, неполная или неправильная комплектация либо ошибки при выставлении счета), свяжитесь с Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 89.

Информация о продуктах

Чтобы получить информацию о других изделиях, которые можно приобрести у Dell, или сделать заказ, посетите веб-сайт **www.dell.com**. Номер телефона местного представительства или отдела продаж Dell см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 89.

Возврат продуктов для ремонта по гарантии или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем возвращать продукт компании Dell, не забудьте создать резервную копию всех данных на жестких дисках и других носителях в продукте. Удалите всю конфиденциальную, частную и личную информацию, а также извлеките все съемные носители, такие как компакт-диски и карты памяти. Корпорация Dell не несет ответственности за вашу конфиденциальную, патентованную или личную информацию, а также

за утерю или повреждение данных и съемных носителей, переданных вместе с продуктом.


1. Обратитесь в Dell, чтобы получить номер разрешения на возврат изделия (RMA), и запишите его на наружной стороне коробки.


Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 89.

2. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.
3. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (см. раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 88), указав в ней сведения о выполненных проверках и сообщения об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (см. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 61).

Получение справки

4. При возврате товара в счет кредита приложите все дополнительные принадлежности, поставляемые с возвращаемыми изделиями (кабели питания, программное обеспечение, руководства пользователя и т. д.).
5. Упакуйте оборудование в оригинальную упаковку (или аналогичным образом).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Пользователь должен застраховать все возвращаемые изделия; кроме того, пользователь берет на себя все риски, связанные с возможностью утери изделий при доставке в Dell. Отправка наложенным платежом невозможна.

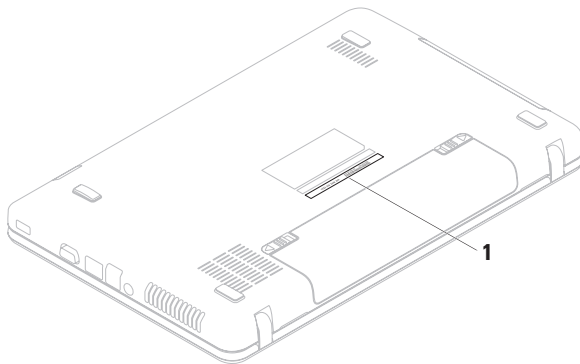
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой Dell и отсылаются обратно.

Прежде чем позвонить

ПРИМЕЧАНИЕ. Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Вас также могут попросить сообщить метку обслуживания.

Как найти метку обслуживания

Метка обслуживания расположена на ярлыке на нижней панели компьютера.



1 метка обслуживания

Получение справки

Также необходимо заполнить диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу технической поддержки Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

Диагностическая контрольная таблица

- Имя и фамилия:
- Дата:
- Адрес:
- Телефон:


- Метка обслуживания (штрихкод на нижней панели компьютера):
- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат изделия (если таковой был назначен сотрудником службы технической поддержки Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Компьютер подключен к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и модель сетевого адаптера:
- Установленные программы и их версии:

Информацию о том, как получить содержимое загрузочных файлов компьютера, см. в документации по операционной системе. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед обращением в Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

Обращение в Dell

Если вы находитесь в США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии активного подключения к Интернету контактные сведения можно найти в счете на приобретение изделия, упаковочном листе, накладной либо в каталоге продукции Dell.

Корпорация Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Получение справки

Порядок обращения в Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Перейдите на веб-сайт **www.dell.com/contactdell**.
2. Выберите свою страну или регион.
3. Выберите нужную службу или ссылку на ресурс технической поддержки.
4. Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

Поиск дополнительных сведений и ресурсов

Необходимая информация	Источник
Переустановка операционной системы	«Носитель для восстановления системы» на стр. 75
Запуск программы диагностики компьютера	«Dell Diagnostics» на стр. 61
Переустановка системного ПО на переносном компьютере	«My Dell Downloads (Мои загрузки Dell)» на стр. 57
Дополнительная информация об операционной системе Microsoft® Windows® и ее функциях	support.dell.com

Необходимая информация

Модернизация компьютера путем добавления или замены компонентов, например нового жесткого диска

Переустановка или замена изношенных или неисправных компонентов

Передовые методы обеспечения безопасности компьютера

Просмотр сведений о гарантии, условий использования (только для США), инструкций по технике безопасности, нормативных сведений, сведений об эргономике и лицензионного соглашения с конечным пользователем

Источник

руководство по обслуживанию на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals**



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах вскрытие компьютера и замена его деталей могут привести к тому, что гарантия станет недействительной. Перед вскрытием компьютера ознакомьтесь с действующей в вашем регионе политикой гарантийного обслуживания и замены компонентов.

Документация по безопасности и соблюдению нормативных требований, поставляемая с компьютером; также см. раздел **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Необходимая информация

Номер метки обслуживания/код экспресс-обслуживания (метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на веб-сайте **support.dell.com** и при обращении в службу поддержки)

Поиск драйверов и файлов для загрузки;
файлы readme

Доступ к службе технической поддержки
и справке по продукту

Проверка состояния размещенных
заказов

Поиск решений и ответов на часто
возникающие вопросы

Поиск сведений о технических
новшествах компьютера или справочных
материалов для опытных пользователей
и технических специалистов.

Источник

На нижней панели компьютера

Центр поддержки Dell. Чтобы запустить
центр поддержки Dell, щелкните значок




на панели задач.


support.dell.com

Технические характеристики

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для обновления драйверов либо для настройки или модернизации компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Технические характеристики могут различаться в зависимости от региона. Дополнительные сведения о конфигурации компьютера см. в документации к компьютеру, доступ к которой можно получить одним из следующих способов:

Windows® 7: Пуск  → Все программы → Dell Help Documentation (Справочная документация Dell)

Windows Vista®: Пуск  → Справка и поддержка → Dell EDocs (Электронные документы Dell)

Модель компьютера

Dell™ Inspiron™ N5020

Dell Inspiron M5030

Dell Inspiron N5030

Набор микросхем системы

Inspiron N5020 Intel HM57

Inspiron M5030 AMD M880G

Inspiron N5030 Intel GM45

Процессор

Inspiron N5020	Intel® Core™ i3 Intel Pentium® Dual- Core Intel Celeron®
Inspiron M5030	AMD™ Turion™ II AMD Athlon™ II AMD Sempron™
Inspiron N5030	Intel Core2 Duo Intel Pentium Dual Core Intel Celeron

Память

Разъемы	два доступных пользователю разъема SODIMM
Тип	1 333 МГц DDR3

Память

Емкость модулей памяти	1 ГБ, 2 ГБ и 4 ГБ
Возможные конфигурации	1 ГБ (только компьютеры, поставляемые с ОС Ubuntu®) 2 ГБ, 3 ГБ, 4 ГБ и 6 ГБ
Минимум	2 ГБ (одноканальный режим)
Максимум	6 ГБ (двухканальный режим)



ПРИМЕЧАНИЕ. Инструкции по модернизации памяти см. в *руководстве по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com/manuals**.

Разъемы

Звук	входной разъем для микрофона, стереоразъем для наушников/динамиков
мини-плата	один слот половинной длины
Сетевой адаптер	Один разъем RJ45
USB	Три 4-контактных разъема, совместимых со стандартом USB 2.0
VGA	Один 15-контактный разъем

Устройство чтения карт памяти

Поддерживаемые платы	Secure Digital (SD) MultiMedia Card (MMC) Memory Stick
----------------------	--

Средства связи

Сетевой адаптер	10/100 Мбит/с Ethernet LAN на системной плате 1 Гбит/с Ethernet (дополнительно)
Беспроводная связь	Беспроводная технология Bluetooth® (дополнительно) WLAN a/b/g/n

Видеокамера

Разрешение камеры	0,3 мегапиксела
Разрешение	640 x 480

Видео

Inspiron N5020

Видеоадаптер	Intel HD Graphics
Видеопамять	До 1752 МБ совместно используемой памяти

Inspiron M5030

Видеоадаптер	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Видеопамять	до 3067 МБ совместно используемой памяти

Видео

Inspiron N5030

Видеоадаптер	Mobile Intel GMA 4500MHD
Видеопамять	до 358 МБ совместно используемой памяти

Звук

Звуковой контроллер	Realtek ALC269Q-VB5
Динамики	два динамика мощностью 2 Вт
Регулировка уровня звука	Меню программ и элементы управления мультимедиа

Дисплей

Тип	15,6", HD WLED, с функцией TrueLife
Размеры	
Высота	193,53 мм
Ширина	344,23 мм
Диагональ	396,24 мм
Максимальное разрешение	1366 x 768
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0° (в закрытом положении) до 135°
Горизонтальный угол обзора	40/40
Вертикальный угол обзора	15/30 (В/Д)

Дисплей

Шаг зерна	0,252 x 0,252 мм
Настройка	Для настройки яркости используются сочетания клавиш (для получения более подробной информации см. <i>руководство по технологиям Dell</i>)

Клавиатура

Количество клавиш	86 (США и Канада), 87 (Европа), 90 (Япония), 87 (Бразилия)
-------------------	--

Сенсорная панель

Разрешение по осям X/Y (режим графики таблиц)	240 знаков на дюйм
Емкость	
Ширина	Активная сенсорная область 90,00 мм
Высота	46,00 мм: прямоугольник

Аккумулятор

6-секционный «интеллектуальный» литий-ионный аккумулятор	
Глубина	57,64 мм
Высота	22,80 мм
Ширина	214 мм
Масса	0,34 кг
Напряжение	11,1 В постоянного тока
Время зарядки при отключенном компьютере (приблизительно)	4,5 часа
Время работы	Зависит от условий эксплуатации

Адаптер переменного тока

Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входной ток	1,5 А/1,6 А/1,7 А
Входная частота	50–60 Гц
Выходная мощность	65 Вт
Выходной ток	4,43 А (макс. при 4-секундном импульсе) 3,34 А (непрерывно)
Номинальное выходное напряжение	19,5 В постоянного тока
Диапазон температур:	
для работы:	От 0 до 40 °С
для хранения:	От –40 до 70 °С

Физические характеристики

Высота	От 37,74 до 40,22 мм
Ширина	378 мм
Глубина	245 мм
Масса (с 6-элементным аккумулятором)	В минимальной конфигурации может быть менее 2,58 кг

Условия эксплуатации компьютера

Диапазон

температур:

для работы: От 0 до 35 °C

для хранения: От -40 до 65 °C

Относительная влажность (макс.):

для работы: От 10 % до 90 %
(без конденсации)

для хранения: От 5 % до 95 %
(без конденсации)

Максимальная вибрация
(среднеквадратичное значение
ускорения силы тяжести; рассчитано
исходя из случайного набора
вибрационных частот, имитирующих
работу пользователя):

для работы: 0,66 G (ср. квадр.)

Условия эксплуатации компьютера

для хранения и 1,30 G (ср. квадр.)
транспортировки:

Максимальная ударная нагрузка
(в рабочем состоянии — измерена
при запущенном с жесткого диска
приложении Dell Diagnostics,
полусинусоиде длительностью 3 мс; в
нерабочем состоянии — измерена при
припаркованных головках жесткого
диска и полусинусоиде длительностью
2 мс):

для работы: 30 G во всех
направлениях
десятикратный
удар

для хранения и 160 G
транспортировки:

Условия эксплуатации компьютера

Высота над уровнем моря (макс.):

для работы: От –15,2 до 3 048 м

для хранения: От –15,2 до 10 668 м

Уровень
загрязняющих
веществ в
атмосфере: G2 или ниже
(согласно
ISA-S71.04-1985)

Приложение

Уведомление об использовании продукта Macrovision

В этом продукте используется технология защиты авторских прав, в отношении которой действует ряд патентов США и другие права интеллектуальной собственности, принадлежащие корпорации Macrovision и другим правообладателям. Указанная запатентованная технология может быть использована только с разрешения корпорации Macrovision. Помимо домашнего или иного использования с целью просмотра ограниченным кругом лиц, любое другое использование данной технологии возможно только с согласия корпорации Macrovision. Любые виды обратного инжиниринга или дизассемблирования запрещены.

Информация в соответствии с требованиями официального мексиканского стандарта NOM (только для Мексики)

В соответствии с требованиями официального мексиканского стандарта NOM на устройствах, описанных в данном документе, указана следующая информация.

Импортер:

Dell Mexico S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Норматив- ный номер модели	Напряжение	Частота	Потребляемый ток	Выходное напряжение	Выходной ток
P07F	100–240 В переменного тока	50– 60 Гц	1,5 А/1,6 А/1,7 А	19,5 В постоянного тока	3,34 А

Приложение

Для получения более подробной информации см. инструкции по технике безопасности, входящие в комплект поставки компьютера.

Дополнительную информацию о рекомендуемых мерах по технике безопасности см. на начальной странице раздела Regulatory Compliance (Соответствие стандартам) по адресу **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Указатель

А

адреса электронной почты
технической поддержки **83**

адреса электронной почты службы
поддержки **83**

Б

беспроводное сетевое подключение **48**

В

варианты переустановки системы **68**

веб-узлы службы поддержки
по всему миру **82**

вентиляция, обеспечение **7**

воздушный поток, обеспечение **7**

возможности компьютера **42**

восстановление заводского образа
диска **77**

вход на FTP-сервер, анонимный **83**

Г

гарантийный возврат **85**

Д

диагностическая контрольная
таблица **88**

драйверы и загрузки **94**

З

звонок в Dell **87**

И

изделия

информация и приобретение **84**

индикатор состояния аккумулятора **28**

К

компакт-диски, воспроизведение и создание **42**

компьютер, настройка **7**

Н

неполадки оборудования

диагностика **61**

неполадки памяти

устранение **51**

неполадки питания, устранение **49**

неполадки программного обеспечения **52**

неполадки, устранение **47**

носитель для восстановления системы **75**

О

обслуживание заказчиков **81**

отправка изделий

для возврата и ремонта **85**

П

повреждения, предотвращение **7**

подключение к Интернету **16**

подробная информация **92**

прежде чем позвонить **87**

проводное сетевое подключение **9**

программа Dell Diagnostics **61**

Р

ресурсы, подробнее **92**

С

сетевое подключение

 исправление **49**

сетевые фильтры, использование **8**

Системные сообщения **58**

Служба сетевого резервного
копирования DataSafe Online Backup **44**

справка

 помощь и поддержка **80**

средство устранения неполадок
оборудования **61**

Т

технические характеристики **95**

У

устранение неполадок **47**

утилита восстановления заводского
образа Dell Factory Image Restore **77**

Х

характеристики программного
обеспечения **42**

Roman**D**

DellConnect **82**

Dell Support Center **55**

DVD-диски, воспроизведение и
создание **43**

I

ISP

поставщик услуг Интернета **16**

W

Windows

мастер совместимости программ **53**

Windows, переустановка **75**

Напечатано в Польше

www.dell.com | support.dell.com



0T7DN4A02